

Sadržaj

Predgovor

Zauzeto i inovativno istraživanje kao podloga za učinkovit i djelotvoran stambeni program (Gojko Bežovan) 7

UVOD 13

METODA 31

REGULACIJA, KRIMINALIZACIJA I PENALIZACIJA

BESKUĆNIŠTVA U HRVATSKOJ 45

Administracija i dokumenti – regulacija beskućništva u Hrvatskoj 49

Kriminalizacija beskućništva – skitnja i remećenje javnog reda i mira 55

Penalizacija i susreti s policijom 57

SOCIJALNA SKRB I USLUGE U BESKUĆNIŠTVU U HRVATSKOJ 65

Definiranje, brojenje i intersekcionalnost beskućništva 69

Evidencija i dokumentacija 72

Obavljanje i granice djelatnosti socijalne skrbi 73

Financiranje 76

Susreti sa socijalnim radnicima i drugim javnim službenicima 80

Izazovi zaposlenika u socijalnom sustavu i iskustva osoba u beskućništvu ... 83

Socijalne usluge – izazovi i kvaliteta 91

Kompleksne potrebe osoba u beskućništvu 113

BESKUĆNIŠTVO U PERSPEKTIVI ZDRAVLJA I PREŽIVLJAVANJA 125

Zdravstveno osiguranje i pristup zdravstvenim uslugama 129

Diskriminacija pri pristupu zdravstvenim uslugama 134

Problemi s fizičkim i mentalnim zdravljem kao put prema beskućništvu 135

Fizičko i mentalno zdravlje u beskućništvu 137

IZLAZI IZ BESKUĆNIŠTVA	157
Stanovanje	163
Institucionalizacija	174
Zaposlenje	183
ZAKLJUČNE NAPOMENE	187
PREPORUKE POLITIKAMA I PRAKSAMA U RADU S OSOBAMA U BESKUĆNIŠTVU	197
Literatura	215
Zahvale	231
Sažetak	233
Summary	237
O autorima	241